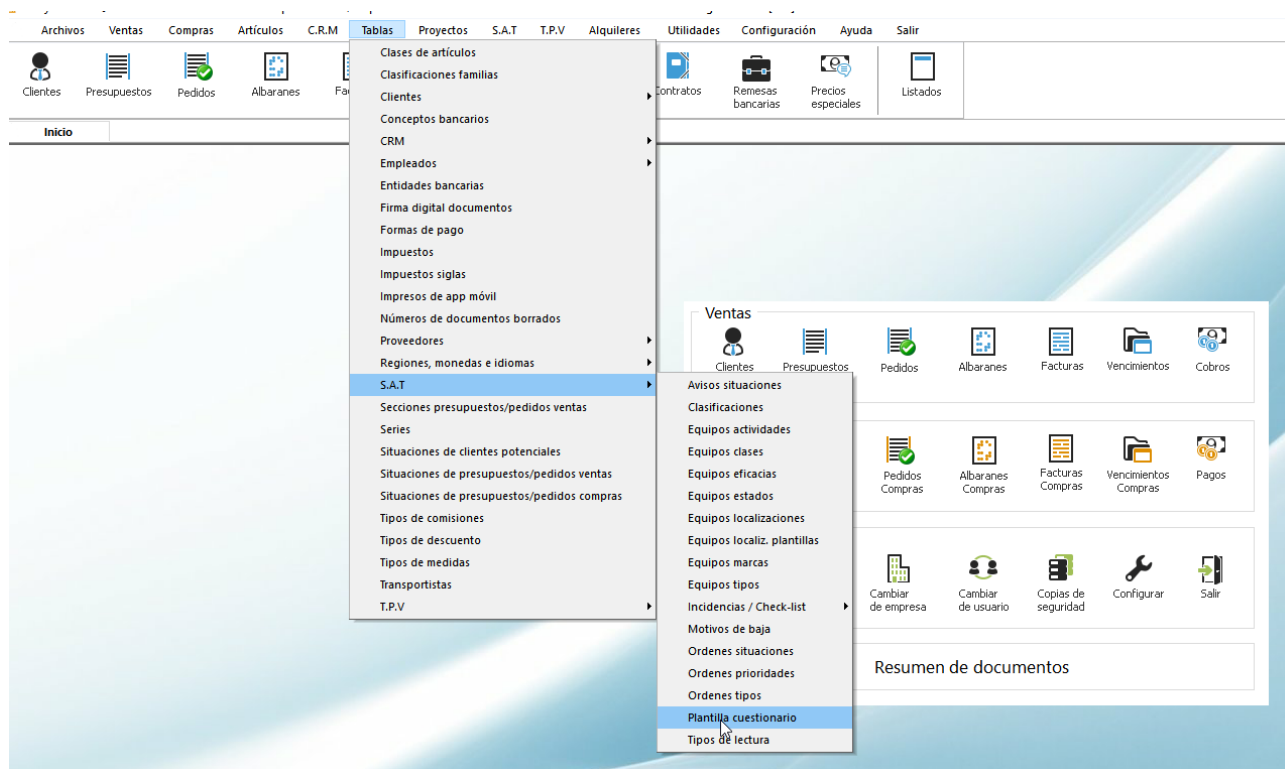


Cuestionario de satisfacción desde órdenes de trabajo.

Se trata de un sistema de plantilla de cuestionarios que ofrece una tabla de respuestas para cada pregunta definida por el usuario. En la plantilla, se pueden seleccionar dos tipos de respuestas: tabla, que permite elegir entre varias opciones, o texto libre.

Configuración.

Nos dirigimos al menú superior SAT/Plantilla cuestionario.



Desde esta sección, podrá crear las preguntas para el cuestionario. Hay dos tipos de respuesta disponibles: texto y tabla, también podemos indicar si es obligatoria o no su respuesta.

The screenshot shows the 'Pregunta: nuevo' form. At the top, there is a toolbar with icons for 'Nuevo', 'Duplicar', 'Guardar y salir', 'Guardar', 'Deshacer', 'Borrar', 'Anterior', 'Siguiente', 'Refrescar', and 'Salir'. Below the toolbar, there is a 'Ficha' tab. The main area of the form has a 'Pregunta' label followed by a large text input field. Below this, there is a 'Tipo respuesta' label followed by a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing two options: 'Tabla' and 'Texto'. The 'Orden' label is also visible next to the dropdown menu.

Tipo de respuesta Tabla: que permite elegir entre varias opciones de respuestas cerradas, se le puede incluir imagen a las respuestas.



Añadir nueva respuesta



Deshacer



Guardar



Añadir imagen



Borrar

Nota: Al crear una respuesta en formato de tabla, por defecto se guarda la última tabla creada de respuestas. Si deseamos utilizar otro tipo de respuesta, podemos eliminar las existente y crear una nueva con el formato deseado.

Tipo de respuesta texto: respuesta tipo texto, libre.

Funcionamiento.

En la aplicación para Android, el operario podrá abrir el cuestionario desde las órdenes de trabajo, lo que permite que el cliente lo rellene.

Dentro del cuestionario, se encuentra un selector de contactos del cliente, el cual es opcional y permite indicar la persona que lo está rellorando. Al completar el cuestionario, se guardará automáticamente la información de la fecha y hora en que se realizó el registro.

Orden de tra...
X-201801372

ORDEN OTROS DATOS EQUIPOS

Serie X

Nº Orden: 201801372

Fecha 17/05/2023

Tipo orden Mantenimiento

Cliente Cathaysa Ga S.I. CATY

Dirección

Dirección

Población -

Teléfono

Móvil

Eq. pendientes 0 Realizados 0

Sin contrato

☐ Cerrada ☐ Aceptada ☐ Correo

☐ Firma cliente ☐ Firma operario

Datos de la orden de trabajo

Referencia

Operario Caty 111

Entrada Iniciar Cliente Oper.

Orden de tra...
X-201801372

ORDEN OTROS DATOS EQUIPOS

Serie X

Nº Orden: 201801372

Fecha 17/05/2023

Tipo orden Mantenimiento

Cliente Cathaysa Ga S.I. CATY

Dirección

Dirección

Población -

Teléfono 9282

Móvil 6475

Eq. pendientes 0 Realizados 0

Sin contrato

☐ Cerrada ☐ Aceptada ☐ Correo

☐ Firma cliente ☐ Firma operario

Datos de la orden de trabajo

Referencia

Operario Caty 111

Entrada Iniciar Cliente Oper.

- Enviar correo
- Generar PDF
- Firma
- Fotos
- Crear factura
- Crear albarán
- Crear presupuesto
- Añadir cita
- Ficha cliente
- Eliminar
- Imprimir etiquetas
- Cuestionario**

← Cuestionario OT: X-20... 

Orden trabajo X-201801372
Fecha 05/06/2023 12:11

Contestado por

* La información recibida por el comercial (ha sido adecuada).

* La amabilidad del personal.

☐ ☐ ☐ ☒ ☐ Muy satisfecho

* La efectividad del recogedor/instalador (rapidez, limpieza).

☐ ☐ ☐ ☐ ☒ no se /no contesto

* La puntualidad en la entrega.

☐ ☒ ☐ ☐ ☐ Indiferente

* ¿Ha recibido todos los certificados puntualmente por parte de Ni Foc Ni Fum Contra Incendios?

☒ ☐ Sí

* ¿Recomendaría nuestra empresa a alguien que precisara contratar servicios contra incendios?

☒ ☐ No

¿Qué servicio le gustaría recibir y actualmente no le ofrecemos?

← Cuestionario OT: X-20... 

Orden trabajo X-201801372
Fecha 05/06/2023 12:11

Contestado por

* La amabilidad del personal.

☐ ☐ ☐ ☒ ☐ Muy satisfecho

* La efectividad del recogedor/instalador

☐ ☐ ☐ ☐ ☒ no se /no contesto

* La puntualidad en la entrega.

☐ ☒ ☐ ☐ ☐ Indiferente

* ¿Ha recibido todos los certificados puntualmente por parte de Ni Foc Ni Fum Contra Incendios?

☒ ☐ Sí

* ¿Recomendaría nuestra empresa a alguien que precisara contratar servicios contra incendios?

☒ ☐ No

¿Qué servicio le gustaría recibir y actualmente no le ofrecemos?

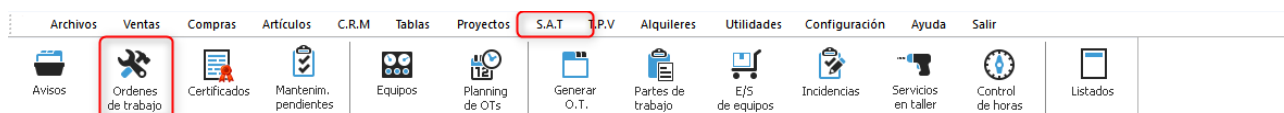
información de las mejoras

Aviso

Cuestionario guardado. Gracias por sus respuestas.

Aceptar

Por último, en la ficha del orden de trabajo del programa, será posible visualizar.



Nº orden de trabajo X \ 201801372 \ Cathaysa Ga S.I. CATY

Orden de trabajo | Otros datos | Materiales, mano de obra, otros gastos | Materiales necesarios | Equipos necesarios | Observaciones | Certificados | Incidencias | Secciones

Serie X Cliente 20047 Anticipos 0.00
Nº orden 201801372 / 17/05/2023 Situación En proceso
Tipo de orden Mantenimiento Prioridad Normal
Operario Caty_111 Seguimiento
Nº aviso Su referencia Total 2.00 €
☐ Aceptada ☐ Impresa ☐ No facturar
☐ Cerrada ☐ Enviado correo ☐ Facturar por presupuesto
☐ Firma cliente ☐ Firma operario
F. entrada 17/05/2023 Hora 09:36 F. salida // Hora
F. prevista entrega 22/05/2023 Hora 09:36 Tiempo previsto horas Cita Hora
F. terminado // Hora Periodo mantenimiento 0 días Tienda online
Indicaciones del cliente → Averías detectadas Trabajo a realizar / realizado
Mantenimiento de equipos

Orden	Código	Localización	Ruta completa tipo	Ent_sal	Actividad	Ultimo venc.	Venc. actual	Realizado	Fecha realizado	Ocu	Fecha taller	Cant.

Panel lateral derecho:

- Presupuestar orden
- Albaranan orden
- Facturar orden
- Crear presupuesto proveedor
- Crear pedido a proveedor
- Pres/Ped prov. realizados
- Etiqueta orden trabajo
- Etiqueta equipo
- CRM
- Marcar realizados
- Ficha equipo
- Asignación operarios
- Registrar lecturas
- Imágenes asociadas
- Enviar SMS
- Questionario**
- Configurar campos

Cuestionario

Fecha: 05/06/2023
 Hora: 12:15
 Contacto: caty 1

Pregunta	Respuesta
La información recibida por el comercial (ha sido adecuada).	
La amabilidad del personal.	Muy satisfecho
La efectividad del recogedor/instalador (rapidez, limpieza).	no se /no contesto
La puntualidad en la entrega.	Indiferente
¿Ha recibido todos los certificados puntualmente por parte de Ni Foc Ni Fum Contra Incendios?	Sí
pa borrar	
¿Recomendaría nuestra empresa a alguien que precisara contratar servicios contra incendios?	No
¿Qué servicio le gustaría recibir y actualmente no le ofrecemos?	información de las mejoras
Nos gustaría que nos aportara aquellos comentarios relativos a cualquier otro aspecto que considere necesario para mejorar nuestros servicios, para tenerlo en cuenta a part	
MAN	

Fin