

Ayuda envío de SMS.

ÍNDICE:

1. **Acceso y envío de SMS**
2. **Requisitos del servicio**
3. **Creación de plantillas de SMS**
4. **Texto y campos de las plantillas**
5. **Ejemplo de SMS de facturas:**

La función para enviar SMS a clientes se encuentra en el menú superior: **Ventas / Clientes / Otras opciones / Enviar SMS.**

- treyGMAO SQL Versión 2019.1.265.000 Empresa: DEM \ Empresa de demostración Servidor: localhost - [Clientes]

Archivos Ventas Compras Artículos C.R.M. Tablas Proyectos S.A.T. T.P.V. Alquileres Utilidades Configuración Ayuda Salir

Llamadas Tareas Alarmas Libro de citas Planning de citas Incidencias Sugerencias Correos SMS Agenda otros ttños Listados

Inicio Clientes

Nuevo Duplicar Editar Borrar Anterior Siguiente Refrescar Vista previa Imprimir Listados Salir

Otras opciones

Código	CIF / NIF	Nombre fiscal	Contacto	Teléfonos	Móvil	Email	% DTO	Saldo	A
10013		Contado							Contado
10012	A41414141	AREA SIN PELIGRO, SA	Merche Ruiz	999 999 996		info@webareasinpeligro.com			AREA SIN PELI
▶ 10011	333333331	BIBLIOTECA PUBLICA LOS ROSALES	Maximo Garcia	999 999 995		maximo@bprosales.com			BIBLIOTECA PI
10010	B99999991	AISLANTES NO SE MOJA, SL		999 000 991					AISLANTES NC
10009	B21212112	TABLERO AZUL	Ivan Perez	999 999 993					TABLERO AZUL
10008	B44444444	DOMO PREMIUM SL	Marta Perez	444 444 444		marta@domopre.com			DOMO PREMIU
10007	B22222222	BERTO DIEZ BLA, S.L.	Berto	111 111 111		berto@bertodiezbla.com		24.20	BERTO DIEZ
10006	333333333	CDAD. PROP URB. PUNTIDORA	Maria Gomez	222 222 222					CDAD. PROP L
10005	B55555555	C.P. OSO GRANDIS		777 777 777		info@osograndis.com			C.P. OSO GRAI
10004	B66666666	SETA ESPACIO, SL	Laura	999 999 992		laura@setaespacio.com			SETA ESPACIO
10003	A77777777	MEDICOS DINECHE, S.A.	Marcos	999 999 991					DINECHE
10002	B88888888	MERINO RICOLA SL		999 999 999		luis@webmerinoricola.com		299.30	MERINO RICOI
10001	999999999	ALONSO GOMEZ SL		888 888 888		alonso@webalonsosl.com		244.42	ALONSO GOME

CRM
Precios especiales
Pendiente servir
Depósitos
Documentos venta
Etiquetas
Enviar SMS
Últimos artículos vendidos
Equipos
Enviar mailing
Configurar campos
Configuración rejillas
Configuración

Módulo para el envío de mensajes SMS a móviles. Se pueden enviar SMS directamente desde Clientes, Facturas u Ordenes de trabajo. Los envíos de SMS quedarán registrados en el CRM.

Podrá crear plantillas de textos predefinidos donde ubicar múltiples campos del fichero de clientes, facturas u ordenes de trabajo.

Para enviarlos accederemos a **Otras opciones** del fichero de **clientes, facturas u ordenes** de trabajo "Enviar SMS"

NOTA: solo los usuarios suscritos pueden usar este servicio de envío de SMS y deberán adquirir un paquete mínimo de 500 SMS. Consulte precios.

SMS

Nuevo Guardar y salir Guardar Deshacer Borrar Anterior Siguiente Salir

SMS

Fecha 12/02/19 Hora 15:09

Remitente Treyder

Número destino 999999999

Plantilla Demo ☒ Enviado

Texto Buenas tardes, le recordamos que mañana 13/02/19 a las 10:00 h un compañero de asistencia se pondrá en contacto con usted para realizar DEMO treySAT SQL.Saludos

(160 / 160 caracteres)

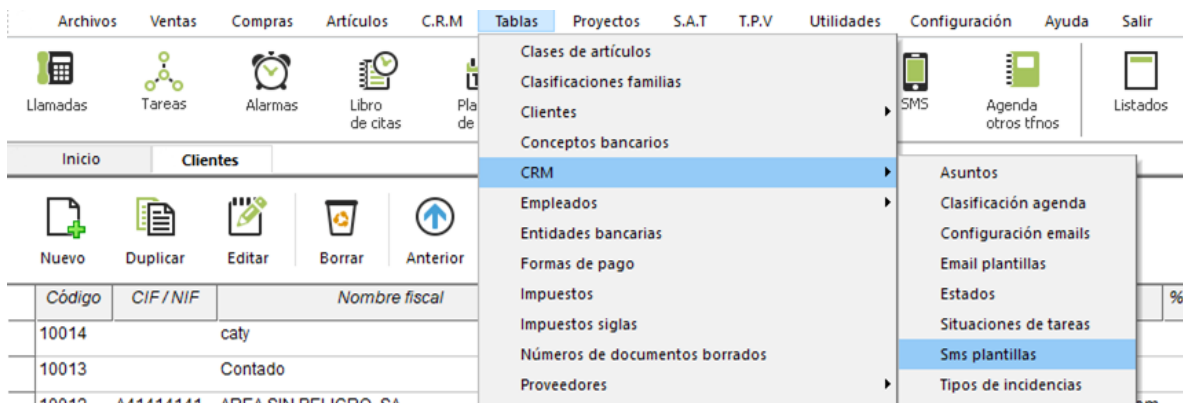
Tipo contacto Cliente potencial

Cliente

Contacto

Enviar

Para la creación de plantillas de SMS debe acceder al menú superior: **Tabla/CRM/SMS plantillas.**



El texto del SMS debe ser de 160 caracteres alfanuméricos como máximo. Si se usan caracteres especiales como la Ñ o acentos, podría reducirse a 100 o menos, por lo que desaconsejamos el uso de caracteres de este tipo.

Al diseñar los textos de SMS puede incluir hasta 8 campos de cada tabla, en la parte inferior se asigna a cada etiqueta el campo que quiere sustituir.

La forma de representarlo en el texto es #nº etiqueta#, estos bloques serán sustituidos por el valor de campo indicando en la parte inferior.

The screenshot shows the 'Plantilla sms: nuevo' window. At the top, there is a toolbar with icons for 'Nuevo', 'Guardar y salir', 'Guardar', 'Deshacer', 'Borrar', 'Anterior', 'Siguiente', and 'Salir'. Below the toolbar is a 'Ficha' tab. The form contains the following fields:

- Nombre:** Factura
- Remitente:** Treyder
- Texto:** A large text area with a character count '(0 / 160 caracteres)'.
- Tipo:** A dropdown menu with a red box around it and a red arrow pointing to the number '1'.
- Campos:** A table with 8 rows and 2 columns. The first row is highlighted with a blue box and a red arrow pointing to the number '2'. The dropdown menu for 'Tipo' is open, showing the following options: Facturas, Clientes, Ordenes trabajo.

Tipo: Campo del módulo para el envío de mensajes SMS a móviles: Clientes, Facturas u Ordenes de trabajo.

Los 8 campos de cada tabla, que se asigna a cada etiqueta el campo que quiere sustituir.

Ejemplo de SMS de facturas:

The screenshot shows the 'Plantilla sms: nuevo' window with the following fields filled out:

- Nombre:** Factura
- Remitente:** Treyder
- Texto:** Se ha generado su factura N° #1# cuyo importe es #2#
- Tipo:** Facturas
- Campos:** A table with 8 rows and 2 columns. The first two rows are filled out:

Campo	1	2
Campo 1	Nº factura	
Campo 2	Total	
Campo 3		
Campo 4		
Campo 5		
Campo 6		
Campo 7		
Campo 8		

Fin