

Ayuda para trabajar con TicketBAI

TicketBAI es un sistema que obliga a los negocios a enviar sus facturas emitidas, de forma directa, a la Hacienda Foral de cada provincia (Álava, Guipúzkoa o Vizcaya). Tiene como objetivo facilitar a los negocios el cumplimiento de sus obligaciones tributarias y luchar contra la economía sumergida y el fraude fiscal.

Para comenzar a trabajar con TicketBAI tendremos que actualizar a la versión 1.273.000 o superior.

¡Importante! Deben registrarse en Hacienda Foral.

Hay que diferencia sistemas de envío entre las provincias:

- **Guipúzkoa:** Se hace el envío a la Hacienda Foral al mismo tiempo que la generación de QR (siempre que tengamos conexión a internet). En caso contrario, se genera el QR para poder imprimir y se tendrá que enviar las facturas una vez tengamos internet con la opción de TicketBAI del panel derecho.
- **Vizcaya:** Se genera el QR pero no se envía. El envío se realiza según sistema LROE. A partir de la versión 1.275.000 está implementado en Treyder [ver manual](#).
- **Álava:** funciona igual que Guipúzkoa.

Tipos de certificados admitidos:

- **Certificado de dispositivo**, el cual proporciona una identidad única para cada dispositivo de facturación, estando instalado y vinculado al dispositivo desde el que se emiten facturas o justificantes.
- **Certificado de persona física o de representante de entidad**, los cuales permiten acreditar la identidad de la persona física o jurídica respectivamente.
- **Sello de empresa**, el cual constituye un certificado técnico que puede ser utilizado por un software TicketBAI de forma desasistida, o por un grupo de personas pertenecientes a un departamento o grupo de trabajo. Es un certificado que puede compararse en el mundo físico al uso habitual en el día a día de una empresa de un sello de caucho.
- **Certificado de autónomo o autónoma**, certificado no cualificado, emitido para personas físicas que desarrollen una actividad económica de acuerdo con lo previsto en la Norma Foral del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas, y para cuya emisión, se exigirá la acreditación por la

persona física de esta circunstancia.

Para comenzar, primero debemos realizar una configuración en el programa:

1. En delegaciones tenemos que seleccionar una de estas tres provincias: Álava, Guipúzkoa o Vizcaya.

Configuración

EMPRESA / DELEGACIONES / DEPARTAMENTOS

Los datos de la empresa (nombre fiscal, comercial, dirección, logotipo etc ..) se configurarán en las delegaciones. Almacenes y series de documentos por defecto se configurarán en los departamentos de cada delegación.

Código	Nombre	Dirección	Principal
1	Delegación base	Aquí tu Dirección de empresa	☒

Delegación: Aquí tu nombre comercial de empresa

Empresa / Delegación

Código delegación: 1 ☒ Principal

Nombre delegación: Delegación base

CIF/NIF:

Nombre fiscal: Aquí tu nombre fiscal de empresa

Nombre comercial: Aquí tu nombre comercial de empresa

Dirección: Aquí tu Dirección de empresa

Población:

Código postal:

Provincia: **GIPUZKOA**

País: ESPAÑA

Comunidad: MADRID

Cuenta corriente: Nombre de su banco

Nombre admin.: Nombre administrador Apellidos 1º apellido 2º apellido

Teléfonos: 999.999.999 Fax

Email: aquisuemail@email.com

Logotipo:

Firma:

Observaciones:

DEPARTAMENTOS DE LA DELEGACION / Almacén y series por defecto

Departamentos	Principal	Serie 1	Serie 2

Usuario: SUPERVISOR
Empleado: 1 \ Juan Gomez
Empresa: DEM \ Empresa de demostración
Delegación: 1 \ Delegación base
Departamento: Principal

Nota: El CIF/NIF de la delegación debe ser el mismo al que corresponde el certificado digital que vamos a usar.

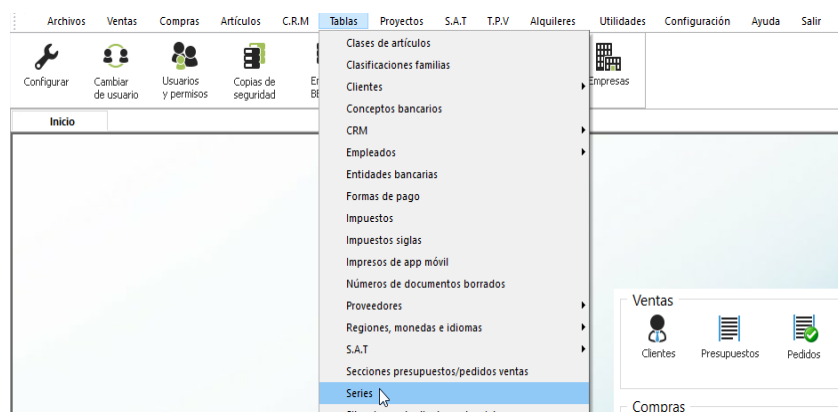
¡Importante! Si trabajan con TPV (factura simplificada) no puede tener la misma serie que las facturas.

2. Debemos añadir los datos relacionados con el certificado en Configuración/Empresas/Delegaciones/Configuración TBAI

- **Carpeta de xml:** La carpeta donde queremos que se guarden los ficheros firmados. Aconsejamos que esté en la carpeta de adjuntos del programa.
- **Ruta certificado:** Indicar la ruta donde tengamos guardado el certificado. Si trabaja con multipuesto, debe ser una ruta compartida.
- **Contraseña certificado:** Indicar contraseña del certificado.

Nota: Los demás datos son propios de la configuración LROE sólo para Vizcaya

3. Debemos indicar en la serie de la factura que lleva certificación TBAI, está marca activará las opciones de preparar para enviar y el control de envío de las facturas y ticket.



SERIE: TB

Nuevo Guardar y salir Guardar Deshacer Borrar Anterior Siguiente Salir

Ficha

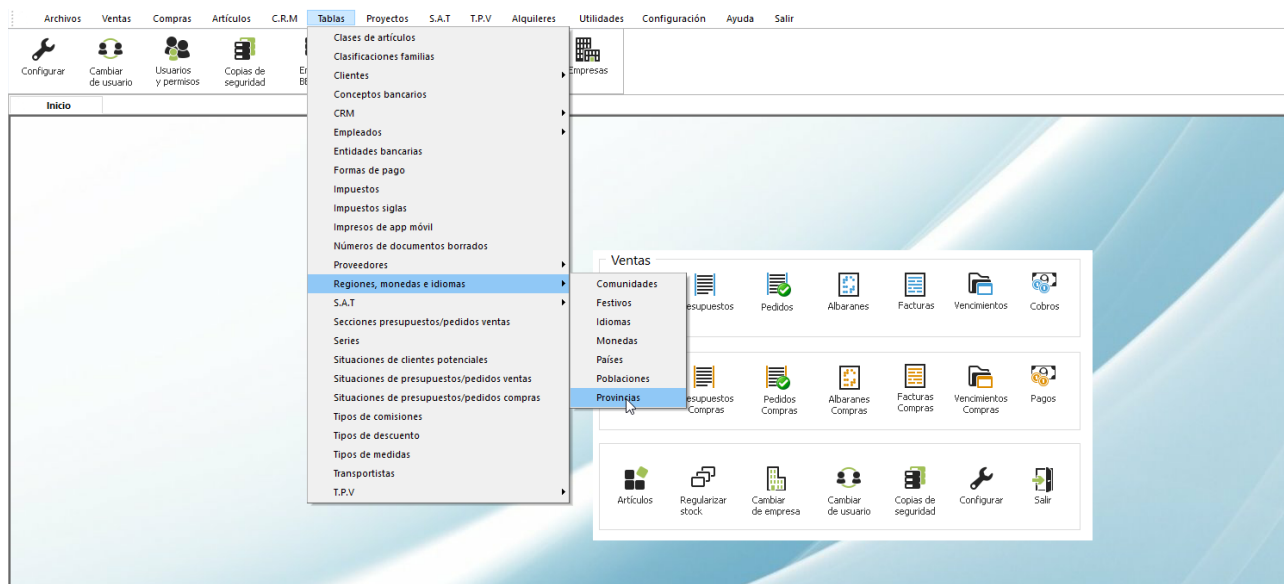
Serie TB Serie rectificativa asociada: RTB

☒ Aplica impuesto ☐ Rectificativa ☐ Contabilizar ☒ Con factura TBAI

Plantillas por defecto

VENTAS		COMPRAS		TPV	
Presupuestos		Presupuestos		Ticket venta	
Pedidos		Pedidos		Ticket devolución	
Albaranes		Albaranes		Ticket vale	
Facturas		Facturas		Ticket regalo	
Contratos				Ticket pendiente	
Orden de trabajo				Entrega a cuenta	
				Cierre de caja	

4. Las URL necesarias para conectar con Hacienda Foral estarán en: Tablas/Regiones, monedas e idiomas/ Provincias, estará configuradas las URL necesarias según provincia. Por defecto estarán los datos específicos según provincia.



Provincia: GIPUZKOA

Nuevo Guardar y salir Guardar Deshacer Borrar Anterior Siguiente Salir

Ficha Poblaciones

Provincia: GIPUZKOA

Letra:

País: ESPAÑA

URL TBAI QR: <https://tbai.egoitza.gipuzkoa.eus/qr/>

URL TBAI Alta: <https://tbai-z.egoitza.gipuzkoa.eus/sarrerak/alta>

URL TBAI Anulación: <https://tbai-z.egoitza.gipuzkoa.eus/sarrerak/baja>

Datos para cada provincia

GIPUZKOA

URL TBAI QR: <https://tbai.egoitza.gipuzkoa.eus/qr/>

URL TBAI Alta: <https://tbai-z.egoitza.gipuzkoa.eus/sarrerak/alta>

URL TBAJ Anulación: <https://tbai-z.egoitza.gipuzkoa.eus/sarrerak/baja>

ÁLAVA

URL TBAI QR: <https://ticketbai.araba.eus/TBAI/QRTBAI>

URL TBAI Alta: <https://ticketbai.araba.eus/TicketBAI/v1/facturas/>

URL TBAJ Anulación: <https://ticketbai.araba.eus/TicketBAI/v1/anulaciones/>

BIZKAIA

URL TBAI QR: <https://batuz.eus/QRTBAI/>

URL TBAI Alta: <https://sarrerak.bizkaia.eus/N3B4000M/aurkezpena>

URL TBAJ Anulación: <https://sarrerak.bizkaia.eus/N3B4000M/aurkezpena>

5. Si queremos que se marquen las facturas o ticket como preparadas para enviar automático, debemos indicarlo en:

Archivos Ventas Compras Artículos C.R.M. Tablas Proyectos S.A.T. T.P.V. Alquileres Utilidades **Configuración** Ayuda Salir

Configurar Cambiar de usuario Usuarios y permisos Copias de seguridad Enviar BBDD Actualizar aplicación Activar suscripción Cambiar de empresa Empresas

Inicio

Configuración

Guardar Deshacer Salir

General

- Empresa / Delegaciones
- Contadores
- Configuración correo
- Actualizaciones y copias
- Ventas**
 - Clientes
 - Presupuestos y pedidos
 - Albaranes
 - Facturas**
 - Contratos
- Compras
 - Proveedores
 - Presupuestos y pedidos
 - Albaranes
 - Facturas
- CRM
- Artículos
- Contabilidad
- SAT
 - Equipos
 - Avisos
 - GMAO
 - Consultas web
- Alquileres
- TPV
- Proyectos
- Tienda online
- Apariencia
- Ajustes avanzados

FACTURAS VENTAS

Opciones

- ☐ Al cobrar una factura poner en fecha de cobro la fecha de vencimiento
- ☐ Arrastrar descripción ampliada de artículos a facturas
- ☒ Avisar si no hay stock
- ☐ Pedir vendedor al cobrar
- ☐ No permitir crear factura con la serie por defecto de TPV
- ☐ No permitir crear factura con el cliente por defecto de TPV
- ☐ Ofrecer siempre serie de cliente o serie por defecto

Emisión de remesas bancarias

Carpeta remesas: CUADERNOS

Carpeta alternativa:

Texto por defecto en concepto de recibo: Primer concepto + Nº factura

☐ Agrupar vencimientos por clientes

Valores por defecto

Carpeta de ficheros: FACTURAS_VENTA

Nº copias: 1

Imprimir observaciones: ☐

Almacén devoluciones:

Nº días permitidos para modificar una factura:

Facturación electrónica

Carpeta de facturas: FACTURAE

Ruta certificado:

Contraseña certificado: ****

Etiqueta XML

Campo configurable

Facturación electrónica TicketBai

Carpeta de facturas: TICKET BAI

Ruta certificado:

Contraseña certif.: *****

☒ Marcar como preparada para enviar TBAI

Configuración

Guardar Deshacer Salir

General

- Empresa / Delegaciones
- Contadores
- Configuración correo
- Actualizaciones y copias
- Ventas**
 - Clientes
 - Presupuestos y pedidos
 - Albaranes
 - Facturas
 - Contratos
- Compras
 - Proveedores
 - Presupuestos y pedidos
 - Albaranes
 - Facturas
- CRM
- Artículos
- Contabilidad
- SAT
 - Equipos
 - Avisos
 - GMAO
 - Consultas web
- Alquileres
- TPV**
- Proyectos
- Tienda online
- Apariencia
- Ajustes avanzados

TPV

Opciones

- ☒ Permitir modificar empleado
- ☒ Permitir modificar precio
- ☒ Permitir modificar descuento
- ☒ Permitir modificar impuesto
- ☐ Permitir vender por debajo de coste + impuesto
- ☐ Solicitar fecha en el ticket
- ☒ Incluir facturas de venta en cierres de caja
- ☒ Incluir facturas de compra en cierres de caja
- ☒ Imprimir ticket al cobrar sin confirmación
- ☒ Generar vale en la devolución
- ☐ Utilizar precio del artículo compuesto al vender
- ☒ Trabajar con impuesto incluido en línea
- ☐ No abrir cajón al cobrar
- ☒ Arrastrar descripción ampliada de artículos a TPV
- ☒ Pedir lotes en línea de VENTA
- ☐ Usar datos por defecto al generar ticket desde pedido/OT
- ☒ Usar serie por defecto de la factura al generarla desde un ticket
- ☐ No permitir crear ticket con la serie por defecto de factura
- ☒ Marcar como preparado para enviar TBAI

% Vale automático: 0.00

Valores por defecto

Pedir en línea de venta: Código

Vencimiento vales: 15 días

Cliente por defecto: Contado

Forma de pago vales: Vale

Configuración de focos

Datos a pedir en línea:

Texto plazo validez de vale:

Texto pie ticket:

Funcionamiento:

Cuando creamos una factura o ticket, dependiendo de la configuración (Provincia de la delegación y serie del documento), se mostrará **un check** que indica que está activo el sistema TBAI, el cual cambiará si está pendiente de envío, enviada o enviada con errores.

Preparada para envío TBAI: esta opción es la que indica que se genere la certificación y envío a hacienda. Podemos indicar desde configuración que se marque por defecto dicha marca “Marcar como preparado para enviar TBAI”, y al crear una factura o ticket desde cualquier parte, se activará la opción “Preparada para envío TBAI”.

Opciones al generar las facturas:

Con la marca “Preparada para envío TBAI”

Individual (sólo una factura):

- Imprimir una factura o ticket. Al imprimir la factura **sin enviarlo** a Hacienda, se marcará la opción de “TBI generado”. Para ello haremos la impresión de la factura como siempre.

- Enviar la factura o ticket a Hacienda Floral e imprimirla, se marcará la opción de “TBAI generado” y “TBAI enviado”. Para ello nos dirigimos a otras opciones y le indicaremos Factura TBAI, una vez generado ya podemos imprimir la factura y nos aparecerá el código QR en la parte inferior de la factura.

Nº Factura de venta TB \ 22 \ CLIENTE DE TICKETBAI

Nuevo Duplicar Guardar y salir Guardar Deshacer Borrar Anterior Siguiente Refrescar Vista previa Imprimir Salir

Factura Otros datos Vencimientos y cobros Comentarios

Serie TB Nº factura 22 20/09/2021 Forma pago Contado Almacén Principal Su referencia Vendedor

Cliente 10015 CLIENTE DE TICKETBAI 45789652X 20159 - ZIZURKIL - GIPUZKOA Móvil: 666778899

Estado Pendiente cobro Seguimiento Deuda 300.00 Total 300.00 €

Anticipos 0.00

Factura TBAI

Factura TBAI

Código / Referencia	Concepto	Cantidad	Precio	% DTO	% IVA	Total
B25	BIE 25 mm	1.00	375.00	20.00		300.00

Nota: La marca “TBAI enviado” no se verá hasta que se refresque la factura o vuelva a entrar en la factura.

Varias facturas a la vez:

- Imprimir varias facturas o tickets. Al imprimir la factura **sin enviarlo** a Hacienda, se marcará la opción de “TBAI generado”. Para ello haremos la impresión de facturas como lo realizamos siempre. Al entrar en cada factura veremos que tenemos la marca “TBAI generado”.
- Enviar varias facturas o tickets a la Hacienda Floral sin impresión, esto registrará la factura en hacienda, la bloqueará y solo estará disponible desde la ficha de facturas o ticket. Se marcará la opción de “TBAI generado” y “TBAI enviado”. Para ello seleccionaremos todas las facturas que queramos enviar, nos dirigimos a otras opciones y le indicaremos Factura TBAI.

Inicio Facturas

Nuevo Duplicar Editar Borrar Anterior Siguiente Refrescar Vista previa Imprimir Listados Salir

Serie	Nº factura	Fecha	Nombre fiscal	Correo	Impreso	Estado	Total	Pendiente	Importe salido	Moneda	Forma pago	Modo pago	Nombre comercial
TB	7	20/09/2021	CLIENTE DE TICKETBAI			Pendiente cobro	300.00	300.00		Euros	Contado	Efectivo	CLIENTE DE TICKETBAI
TB	6	20/09/2021	CLIENTE DE TICKETBAI			Pendiente cobro	300.00	300.00		Euros	Contado	Efectivo	CLIENTE DE TICKETBAI
TB	5	20/09/2021	CLIENTE DE TICKETBAI			Pendiente cobro	300.00	300.00		Euros	Contado	Efectivo	CLIENTE DE TICKETBAI
TB	4	20/09/2021	CLIENTE DE TICKETBAI			Pendiente cobro	300.00	300.00		Euros	Contado	Efectivo	CLIENTE DE TICKETBAI
TB	3	15/09/2021	CLIENTE DE TICKETBAI			Pendiente cobro	300.00	300.00		Euros	Contado	Efectivo	CLIENTE DE TICKETBAI
TB	2	15/09/2021	CLIENTE DE TICKETBAI			Pendiente cobro	121.00	121.00		Euros	Contado	Efectivo	CLIENTE DE TICKETBAI
TB	1	10/09/2021	CLIENTE DE TICKETBAI			Pendiente cobro	32.67	32.67		Euros	Contado	Efectivo	CLIENTE DE TICKETBAI

Factura TBAI

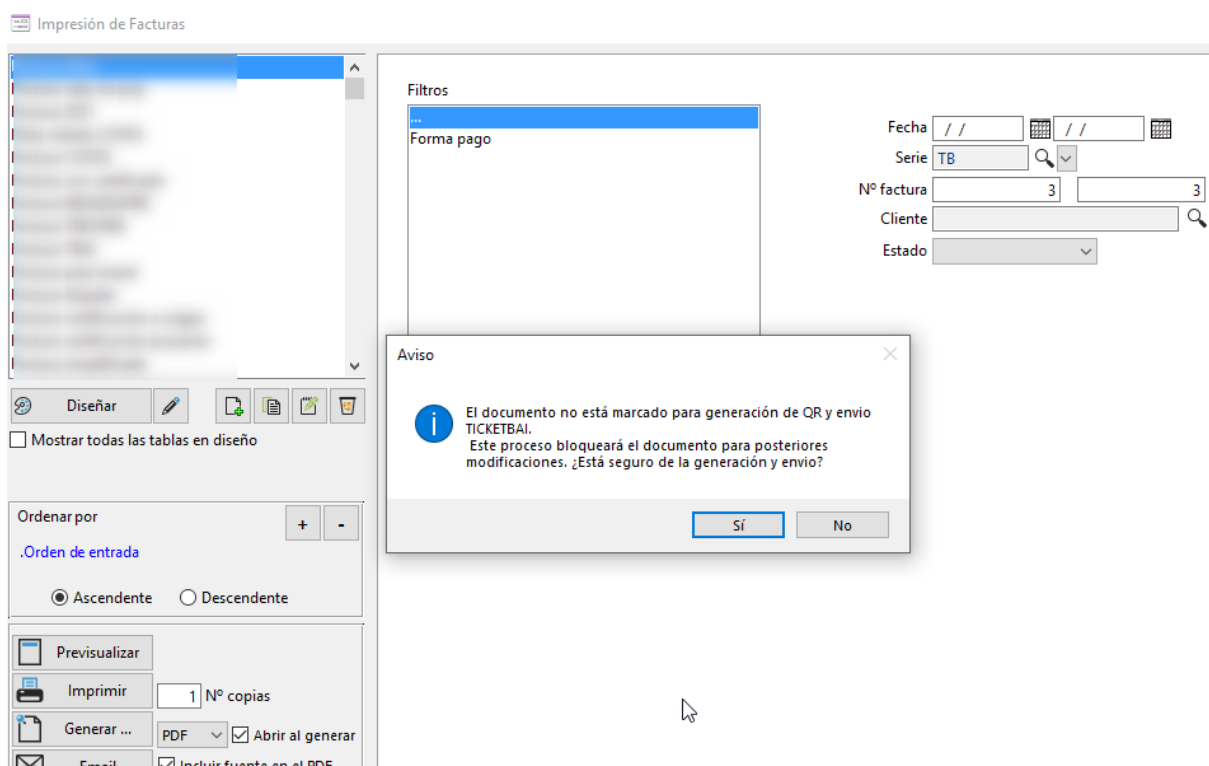
Una vez generado ya podemos imprimir la factura como siempre y nos aparecerá

el código QR en la parte inferior de la factura.

Nota: Podemos generar el fichero masivo teniendo facturas con la marca **“Preparada para envío TBAI”** y sin ella. El programa sólo enviará las que tienen la marca. La marca **“TBAI enviado”** no se verá hasta que se refresque la factura.

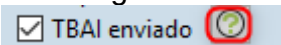
Sin la marca **“Preparada para envío TBAI”**

- En caso de imprimir una factura o ticket individual **sin** la marca, se preguntará si desea enviarla, en caso de impresión múltiple, solo envia las facturas con la marca activa.



Anulación de un documento enviado.

Las anulaciones no son facturas rectificativas, se utiliza para anular la factura si ya fue enviada a hacienda y esta devolvió errores que no pueden ser reparados.

Nos dirigimos al documento y tendremos que abrirlo. Una vez ahí dirigimos a  y presionamos sobre el interrogante.

Una vez dentro le daríamos a Anular.

Nº Factura de venta S \ 201700016 \ AREA SIN PELIGRO, SA

Nuevo Duplicar Guardar y salir Guardar Deshacer Borrar Anterior Siguiente Refrescar Vista previa Imprimir Salir

Factura Otros datos Vencimientos y cobros Comentarios

Serie S Cliente 10012

Nº factura 201700016 13/05/2022

Forma pago Contado

Almacén Principal

Su referencia

Vendedor comercial

AREA SIN PELIGRO, SA
B35784966
CL FARO QUINIENTOS, 875
48381 - ARBATZEGUI GERRIKAITZ - BIZKAIA
Telf: 999 999 996
info@webareasinpeligro.com

Anticipos 0.00

Estado Pendiente cobro

Seguimiento

Deuda 216.59

Total 216.59 €

Enviado correo Impreso Criterio caja Contabilizada

TBAI generado TBAI enviado

Cobrar
Generar rectificativa
Mant. vencimientos
Depósitos del cliente
Factura electrónica

Código / Referencia	Concepto
EAP9	Extintor automático polvo ABC 9 kg
RCEAP6	Recarga extintor automático polvo ABC 6 kg
REGPE	Retimbre grupo presión bomba eléctrica

Información envío TBAI

☐ Error ☐ Aviso

☒ Generado 13/05/2022 11:06

☒ Enviado 13/05/2022 11:07

Identificativo de envío 16133361

Identificador TBAI-99980315M-130522-SZT1YvY0tY0WE

QR https://batuz.eus/QR/BAI/?id=TBAI-99980315M-130522-SZT1YvY0tY0WE-218&is=201700016&is=

Mensaje XML generado y firmado Correcto

Anular

Información envío TBAI

☐ Error ☐ Aviso

☒ Generado 13/05/2022 11:06

☒ Enviado 13/05/2022 11:07

Identificativo de envío 16133361

Identificador TBAI-99980315M-130522-SZT1YvY0tY0WE

QR https://batuz.eus/QR/BAI/?id=TBAI-99980315M-130522-SZT1YvY0tY0WE-218&is=201700016&is=

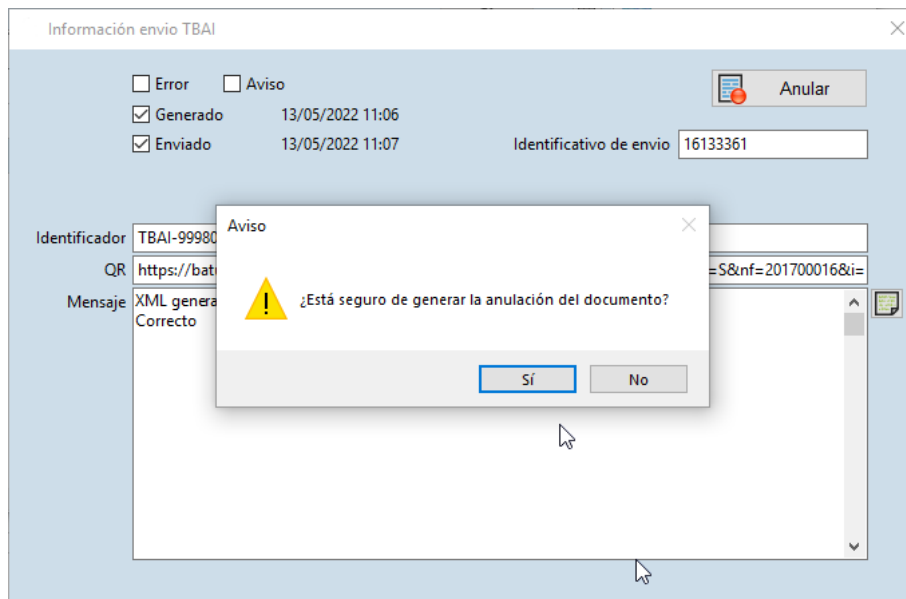
Mensaje XML generado y firmado Correcto

Anular

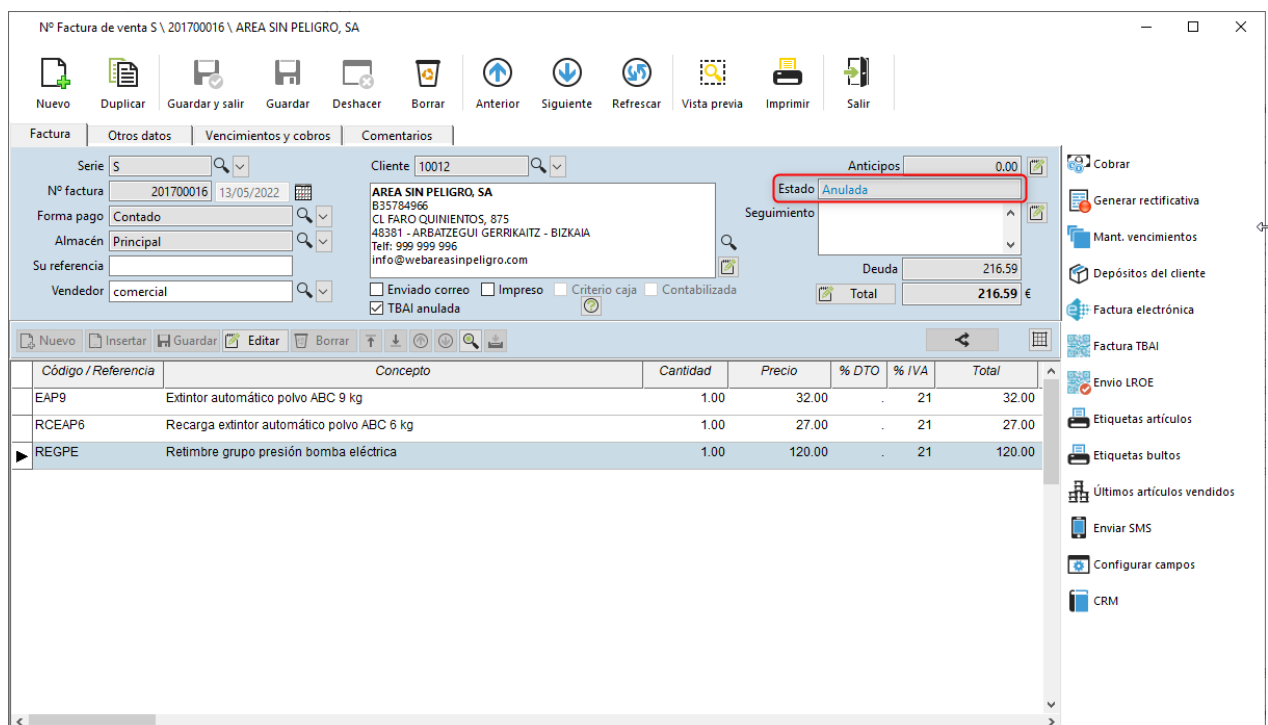
Aviso

Si anula la factura, al enviarla al servicio LROE indicará que no es válida y no tendrá transcendencia tributaria.

Aceptar



El estado de la factura quedará Anulada.



!!!Importante!!! Esta acción de anular solo la puede realizar el usuario supervisor

Estado de una factura o ticket TBAI

Una vez enviado e impreso, desaparecerá “Preparada para envío TBAI” y nos aparecerá un botón de información TBAI, donde vemos los parámetros recibidos después del envío.

Nº Factura de venta TB \ 22 \ CLIENTE DE TICKETBAI

Nuevo Duplicar Guardar y salir Guardar Deshacer Borrar Anterior Siguiente Refrescar Vista previa Imprimir Salir

Factura Otros datos Vencimientos y cobros Comentarios

Serie TB Nº factura 22 20/09/2021 Cliente 10015

Forma pago Contado Almacén Principal Su referencia Vendedor

CLIENTE DE TICKETBAI
45789652X
Calle cliente de ticketbai
20159 - ZIZURKIL - GIPUZKOA
Móvil: 666778899

Estado Pendiente cobro Seguimiento

Anticipos 0.00 Deuda 300.00 Total 300.00 €

☐ Enviado correo ☐ Impreso ☐ Criterio caja ☐ Contabilizada
☒ TBAI generado ☒ TBAI enviado

Código / Referencia	Concepto	Cantidad	Precio	% DTO	% IVA	Total
B25	BIE 25 mm	1.00	375.00	20.00		300.00

Cobrar
Generar rectificativa
Mant. vencimientos
Depósitos del cliente
Factura electrónica
Factura TBAI
Etiquetas artículos
Etiquetas bultos
Últimos artículos vendidos

Nº Factura de venta TB \ 23 \ CLIENTE DE TICKETBAI

Nuevo Duplicar Guardar y salir Guardar Deshacer Borrar Anterior Siguiente Refrescar Vista previa Imprimir Salir

Factura Otros datos Vencimientos y cobros Comentarios

Serie TB Nº factura 23 20/09/2021 Cliente 10015

Forma pago Contado Almacén Principal Su referencia Vendedor

CLIENTE DE TICKETBAI
45789652X
Calle cliente de ticketbai
20159 - ZIZURKIL - GIPUZKOA
Móvil: 666778899

Estado Pendiente cobro Seguimiento

Anticipos 0.00 Deuda 363.00 Total 363.00 €

☐ Enviado correo ☐ Impreso ☐ Criterio caja ☐ Contabilizada
☒ TBAI generado ☒ TBAI enviado

Código / Referencia	Concepto	Cantidad	Precio	% DTO	% IVA	Total
B25	Información envío TBAI		375.00	20.00	21	300.00

Generado ☒ Enviado ☒ Error ☐ Aviso ☒

Identificador TBAI-B35469154-200921-J/JCnMTpYWy6T-

QR <https://tbai.egoitza.gipuzkoa.eus/qr/?id=TBAI-B35469154-200921-J/JCnMTpYWy6T-111&ts=TB&nfn=236>

Mensaje 010 Aviso: Posible error de encadenamiento.

Cobrar
Generar rectificativa
Mant. vencimientos
Depósitos del cliente
Factura electrónica
Factura TBAI
Etiquetas artículos
Etiquetas bultos
Últimos artículos vendidos
Enviar SMS
Configurar campos
CRM

Ejemplo de una factura y ticket. Nos aparecerá el código QR al final del documento.



AQUI TU LOGO

Aquí tu nombre fiscal de empresa
 Aquí tu NIF/CIF
 Aquí tu Dirección de empresa
 20159 ZIZURKIL
 GIPUZKOA
 999.999.999
 aquisuemail@email.com

FACTURA TB-2						
Fecha	15/09/2021					
Código cliente	10015					
Vendedor	-					
A la atención de						
CLIENTE						
CLIENTE DE TICKETBAI						
45789652X						
Calle cliente de ticketbai						
20159 ZIZURKIL						
GIPUZKOA						

Código	Concepto	Cantidad	Precio	DTO	IVA	Total
EAP9	Extintor automático polvo ABC 9 kg	1,00	100,00 €		21%	100,00 €

Base	% IVA	Impuesto	RE%	Impuesto
100,00	21,00 %	21,00		

Imp. pendiente	
	121,00 €

Forma pago Contado

TBAI-Aquí tu N-150921-WEpJRGgEJCNUh>



En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le comunicamos que los datos que usted nos facilita quedarán incorporados en los ficheros correspondientes, con el fin de poderle prestar nuestros servicios, con el compromiso de tratar de forma confidencial los datos de carácter personal facilitados y a no comunicar o ceder dicha información a terceros.

Página 1 de 1

Original cliente



AQUI TU LOGO

Aquí tu NIF/CIF
 Aquí tu nombre fiscal de empresa
 Aquí tu Dirección de empresa
 999.999.999
 20159

FACTURA SIMPLIFICADA

Fecha 20/09/2021 - 10:52

Nº Factura TB-2

Cliente CLIENTE DE TICKETBAI

CIF/NIF 45789652X

Descripción	Cant.	Precio	Total
compuesto	1,00	604,00	604,00
BIE 25 mm	1,00	375,00	300,00
BIE 45 mm	1,00	304,00	304,00
Total		1.208,00	

Entregado efectivo: 0,00

Cambio: 0,00

Forma pago Contado:

Base imponible	% IVA	Importe
0,00	0,00	0,00

Nº artículos: 3

Atendido por: CATY

Cajas: 1



TBAI-Aquí tu N-200921-QO39pxoBRX73j>



Preguntas frecuentes:

¿Es necesario disponer de un certificado e internet para trabajar con ticketBAI?

Es necesario disponer de un certificado digital para que las operaciones se informen a la Hacienda Foral. Es un certificado que permite identificar al dispositivo y asegurar la integridad de una comunicación online.

Para poder trabajar con ticketBAI debe de disponer de conexión a internet.

¿Se puede modificar una factura ya enviada?

No se puede ni modificar, ni borrar una factura ya enviada. En caso de ser necesario, habría que generar una factura rectificativa total de la factura y emitir una nueva factura.

¿Se puede imprimir una factura que no haya sido enviada?

Sí, además aparecerá el código QR.

¿Los albaranes se deben enviar?

Los albaranes no se comunican con Hacienda Foral, sólo una factura creada de albaranes se puede enviar.

¿Es obligado imprimir ticketBAI a todos los clientes?

Toda factura emitida por una empresa con sede en País Vasco debe emitir tickets o facturas bajo la normativa Ticket BAI y, en consecuencia, se debe imprimir el código QR. El código QR no se genera si la factura no está enviada a la Hacienda Foral.

- Fin -